

Telefonische bereikbaarheid.

U kunt de fysiotherapie assistente dagelijks tussen **8.00 en 15.00 uur** (op vrijdag tot **12.00 uur**) bellen op tel. nr.: **023-5540610**.

Zij kan vragen beantwoorden en afspraken maken.

Als u een vraag heeft die door de fysiotherapeut beantwoord moet worden, regelt zij dat u teruggebeld wordt. Als u buiten deze tijden een afspraak af moet zeggen, kunt u bellen naar het gezondheidscentrum Floriande (023-5540600).

Ook kunt u een e-mail sturen naar:

fysiotherapie@gcfloriande.nl

Eerste afspraak.

Voor het maken van een eerste afspraak kunt u elke dag bellen tussen **8.00 en 15.00 uur** (vrijdag tot **12.00 uur**) of langs komen aan de balie. U kunt een voorkeur aangeven voor een fysiotherapeut(e) en/of een tijd. Als u geen voorkeur aangeeft, is de wachttijd meestal korter.

U kunt ook het aanmeldingsformulier op de website www.gcfloriande.nl/fysiotherapie invullen, u wordt dan gebeld om een eerste afspraak te maken.

De behandeling.

Tijdens de eerste behandeling onderzoekt de fysiotherapeut, eventueel in overleg met de huisarts of een collega, waar uw klachten vandaan komen.

De fysiotherapeut overlegt met u welke behandeling voor u het beste is, hoeveel behandelingen er waarschijnlijk nodig zijn en hoe vaak die plaats moeten vinden.

Een behandeling omvat ook verslaglegging en overleg met de arts.

U wordt in principe altijd door dezelfde fysiotherapeut behandeld. In geval van ziekte of vakantie kunt u door één van de andere fysiotherapeuten behandeld worden.

We verzoeken u om op tijd aanwezig te zijn.

Afzeggen van behandelingen.

Als u uw afspraak niet na kunt komen, willen wij dit graag zo lang mogelijk van tevoren weten. Behandelingen die langer dan 24 uur van tevoren zijn afgezegd, worden niet in rekening gebracht.

Wat mee te nemen?

Een grote handdoek (in verband met de hygiëne) en uw afsprakenkaartje, dat u na de eerste behandeling gekregen heeft. Als u verwezen bent door een huisarts buiten het gezondheidscentrum of door een specialist, wilt u dan de verwijzing meenemen?

Vergoeding.

Patiënten ouder dan 18 jaar.

Fysiotherapie wordt niet vergoed vanuit de basisverzekering, u moet aanvullend verzekerd zijn om voor vergoeding in aanmerking te komen. Het aantal behandelingen dat vergoed wordt, verschilt per zorgverzekeraar en per polis.

Het gezondheidscentrum controleert of en hoe u verzekerd bent. Het kan voorkomen dat uw zorgverzekeraar de behandelingen toch niet vergoed. Het gezondheidscentrum is daarvoor niet aansprakelijk. Als u niet (voldoende) aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie dan gelden de tarieven die op het inlegvel staan vermeld.

Het gezondheidscentrum heeft met de meeste zorgverzekeraars een overeenkomst, de nota wordt dan rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gestuurd.

“Chronische” aandoeningen.

Soms wordt fysiotherapie vanaf de 10^e behandeling vergoed vanuit de basisverzekering. Dit is het geval bij een chronische ziekte (zoals reuma of Parkinson) of na een operatie. Uw fysiotherapeut kan u daarover zo nodig informeren

Patiënten tot en met 17 jaar.

Vanuit de basisverzekering worden 9 behandelingen vergoed. Bij de meeste verzekeringen worden nog 9 behandelingen vergoed. Vergoeding van meer dan 18 behandelingen is afhankelijk van uw aanvullende verzekering. Bij verwijzing door een specialist zijn er geen beperkingen.

Zonder verwijzing naar de fysiotherapeut.

U kunt ook rechtstreeks, zonder verwijzing, een afspraak maken met een fysiotherapeut. De fysiotherapeut voert dan eerst een zogenaamde screening uit. Er wordt dan vastgesteld of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent. De fysiotherapeut stuurt een verslag van de screening aan uw huisarts. Als u daar bezwaar tegen hebt, wilt u dat dan bij het maken van de afspraak melden? Als u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent, wordt er aansluitend op de screening een fysiotherapeutisch onderzoek gedaan. De screening en het onderzoek tellen voor de verzekering ieder voor één behandeling.

Klachten.

De fysiotherapeuten doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Het kan natuurlijk voorkomen dat u niet tevreden bent of suggesties heeft voor verbetering. De fysiotherapeuten vallen onder de klachtenregeling van het gezondheidscentrum. Deze klachtenregeling, waarin duidelijk staat aangegeven hoe u het beste kunt handelen, kunt u aanvragen bij de (centrum)assistentes.

Legitimeren bij eerste behandeling

De fysiotherapeuten zijn verplicht het Burgerservicenummer (BSN) op te nemen in de administratie en te gebruiken bij gegevensuitwisseling over cliënten, zoals met zorgverzekeraars en verwijzers.

Wij vragen u daarom bij de eerste behandeling een geldig identiteitsdocument mee te nemen (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument).

Behandelovereenkomst

Na de intake krijgt u van de fysiotherapeut een behandelovereenkomst. U geeft hiermee toestemming aan de fysiotherapeut om

- Rapportage te sturen naar de verwijzer
- De voortgang van de behandeling te bespreken met de huisarts
- Indien nodig relevante medische gegevens op te vragen bij de huisarts of de verwijzer.

Privacy

Het gezondheidscentrum heeft een privacyreglement waarin is geregeld dat er zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens wordt omgegaan. Het privacyreglement kunt u aanvragen bij de (centrum)assistentes
Alle medewerkers hebben geheimhoudingsplicht.

De fysiotherapeuten zijn allemaal ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie

Elisabeth van den Berg,
Fysiotherapeut / sportfysiotherapeut i.o.

Monique Bot
Kinderfysiotherapeut / manueel therapeut

René Castien,
manueel therapeut

Nikki de Haan
Fysiotherapeut

Ineke Heimeriks,
Kinderfysiotherapeut

Aniet Meijburg,
Psychosomatisch fysiotherapeut

Joram Ootjers,
Fysiotherapeut / manueel therapeut i.o.

Lid van: KNGF NVMT IFOMT
NFP NVFK

Waddenweg 1,
2134 DT Hoofddorp
tel. 023 5540610
www.gcfloriande.nl
fysiotherapie@gcfloriande.nl

september 2010

Informatie Fysiotherapiepraktijk

**Fysiotherapie
Manuele Therapie
Kinderfysiotherapie
Sportfysiotherapie
Psychosomatische fysiotherapie**