

### **Telefonische bereikbaarheid.**

U kunt de fysiotherapie assistente dagelijks tussen **8.30 en 12.30 uur** (op maandag tot **14.30 uur**) bellen op tel. nr.: **023-5540610**.

Zij kan vragen beantwoorden en afspraken maken. Als u een vraag heeft die door de fysiotherapeut beantwoord moet worden, regelt zij dat u teruggebeld wordt. Als u buiten deze tijden een afspraak af moet zeggen, kunt u bellen naar het gezondheidscentrum Drie Meren (023-561 82 12).

### **Eerste afspraak.**

Voor het maken van een eerste afspraak kunt u elke dag bellen tussen **8.30 en 12.30 uur** (maandag tot **14.30 uur**). U kunt een voorkeur aangeven voor een fysiotherapeut(e) en/of een tijd. Als u geen voorkeur aangeeft, is de wachttijd meestal korter.

### **De behandeling.**

Tijdens de eerste behandeling onderzoekt de fysiotherapeut, eventueel in overleg met de huisarts of een collega, waar uw klachten vandaan komen. De fysiotherapeut overlegt met u welke behandeling voor u het beste is, hoeveel behandelingen er waarschijnlijk nodig zijn en hoe vaak die plaats moeten vinden.

U wordt in principe altijd door dezelfde fysiotherapeut behandeld. In geval van ziekte of vakantie wordt u door één van de andere fysiotherapeuten behandeld.

### **Wat mee te nemen?**

Een grote handdoek, dit in verband met de hygiëne, en uw afsprakenkaartje, dat u na de eerste behandeling gekregen heeft. Als u verwezen bent door een huisarts buiten het gezondheidscentrum of door een specialist, wilt u dan de verwijzing meenemen?

### **Afzeggen van behandelingen.**

Als u uw afspraak niet na kunt komen, willen wij dit graag zo lang mogelijk van tevoren weten. Behandelingen die langer dan 24 uur van tevoren zijn afgezegd, worden niet in rekening gebracht.

### **Vergoeding.**

*Patiënten ouder dan 18 jaar.*

Fysiotherapie wordt niet vergoed vanuit de basisverzekering, u moet aanvullend verzekerd zijn om voor vergoeding in aanmerking te komen. Het aantal behandelingen dat vergoed wordt, verschilt per zorgverzekeraar en per polis. Het gezondheidscentrum controleert of en hoe u verzekerd bent. Het kan voorkomen dat uw zorgverzekeraar de behandelingen toch niet vergoed. Het gezondheidscentrum is daarvoor niet aansprakelijk. Als u niet (voldoende) aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie dan gelden de tarieven die op het inlegvel genoemd zijn. Het gezondheidscentrum heeft met de meeste zorgverzekeraars een overeenkomst, de nota wordt dan rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gestuurd.

*Patiënten tot en met 17 jaar.*

Vanuit de basisverzekering worden 9 behandelingen vergoed. Vanaf de 10<sup>e</sup> behandeling worden de behandelingen alleen vergoed als er een aanvullende verzekering is (zie verder boven). *“Chronische” aandoeningen.* Soms wordt fysiotherapie vanaf de 10<sup>e</sup> behandeling vergoed vanuit de basisverzekering. Dit is het geval bij een chronische ziekte (zoals reuma of Parkinson) of na een operatie. Uw fysiotherapeut kan u daarover zo nodig informeren.

### **Zonder verwijzing naar de fysiotherapeut.**

U kunt ook rechtstreeks, zonder verwijzing, een afspraak maken met een fysiotherapeut. De fysiotherapeut voert dan eerst een zogenaamde screening uit. Er wordt dan vastgesteld of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent. De fysiotherapeut stuurt een verslag van de screening aan uw huisarts. Als u daar bezwaar tegen hebt, wilt u dat dan bij het maken van de afspraak melden? Als u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent, wordt er aansluitend op de screening een fysiotherapeutisch onderzoek gedaan. De screening en het onderzoek tellen voor de verzekering ieder voor één behandeling.

### **Consult fysiotherapie.**

Uw huisarts kan u naar de fysiotherapeut verwijzen voor een consult. Dit is een eenmalige zitting fysiotherapie waarin de fysiotherapeut u alleen onderzoekt. Hij doet verslag van zijn bevindingen aan de huisarts en geeft een advies voor behandeling of verder onderzoek. De huisarts bepaalt aan de hand hiervan het verdere beleid.

### **Klachten.**

De fysiotherapeuten doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Het kan natuurlijk voorkomen dat u niet tevreden bent of suggesties heeft voor verbetering. De fysiotherapeuten vallen onder de klachtenregeling van het gezondheidscentrum. Deze klachtenregeling, waarin duidelijk staat aangegeven hoe u het beste kunt handelen, kunt u aanvragen bij de (centrum)assistentes.

### **Privacy.**

Het gezondheidscentrum heeft een privacyreglement waarin is geregeld dat er zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens wordt omgegaan. Het privacyreglement kunt u aanvragen bij de (centrum)assistentes.

## Legitimeren bij eerste behandeling

Vanaf 1 juni 2009 zijn alle zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars verplicht te werken met het burgerservicenummer (BSN) conform de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z) die sinds 1 juni 2008 van kracht is.

Het BSN maakt de gegevensuitwisseling tussen zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars eenvoudiger en betrouwbaarder. Door het gebruik van het BSN kan persoonsverwisseling en identiteitsfraude worden voorkomen. Daarom moet het BSN worden overgenomen uit een betrouwbare bron.

De fysiotherapeuten zijn verplicht het BSN op te nemen in de administratie en te gebruiken bij gegevensuitwisseling over cliënten. Alle nieuwe cliënten vanaf 14 jaar moeten zich vanaf 1 juni a.s. kunnen legitimeren bij de eerste behandeling.

**Wij vragen u daarom bij de eerste behandeling een geldig identiteitsdocument mee te nemen (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument).**

Meer informatie

In het gezondheidscentrum liggen folders met meer informatie. Ook kunt u informatie vinden op de website [www.infoBSNzorg.nl](http://www.infoBSNzorg.nl) van het ministerie van VWS.

Annelies Hermans, fysiotherapeut

Marja Valkenberg, fysiotherapeut

Lid van: KNGF

**Informatie  
Fysiotherapiepraktijk**

Hankstraat 1  
2134 DT Hoofddorp  
tel. 023 5540610  
[www.gcdriemeren.nl](http://www.gcdriemeren.nl)  
[driemeren@gcdriemeren.nl](mailto:driemeren@gcdriemeren.nl)

mei 2009